

企业质量诚信报告

纽顿流体科技有限公司

二〇二一年一月

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告,是依据国家有关质量法律法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行编制。报告中关于公司质量诚信和质量管理情况 是公司现状的真实反映, 本公司对报告内容的客观性负责, 对相关论述和结论真实性和科学性负责。

纽顿流体科技有限公司

2021/01/10

组织范围：

纽顿流体科技有限公司

报告时间：

2020年 1 月至 2020年 12 月

发布周期：

一年

报告获取方式：

通过公司网站 www.vmv-valves.com

董事长致辞

今年，纽顿流体科技成立第十四年了，公司在不断发展壮大的同时，逐渐认识到一个企业要长久立足于市场而不败，就得树立良好的行业口碑，要为客户提供优质的产品，还要勇于承担企业应该承担的各项社会责任。

纽顿流体科技有限公司自 2006 年成立以来，始终秉承“科技引领发展，服务创造价值”的经营理念；实施“人才是第一资源，人尽其才是天职”的人才战略，广纳贤才，为我所用。不断拓展工作领域，创新工作载体，提升工作水平，全力提升企业核心竞争力，以产品质量增效益，向高效管理要效益，以知名品牌创效益。

我们致力于生产流程高效化改善，在大力加强员工专业技能培训的同时，推行智能制造、机器换人计划，不但有效地降低了产品制造成本，而且提高了产品质量和稳定性。这些例证了公司践行质量诚信措施已经落地和实施。

我们相信，质量诚信不仅是道德规范，也是能够为企业带来经济效益的重要资源，质量诚信更是赢取客户的核心要素，纽顿流体股份的企业文化要求全体员工讲诚信，以诚立身，塑造诚信文化，提升企业核心竞争力。

公司遵循“专业、诚信、高效、创新”的企业精神，回馈社会、回馈合作伙伴、回馈员工，将品质与创新置于企业生存的首位。在汲取国外先进技术的同时，更注重实验研究成果和技术创新，积极钻研，努力进取，并将在专业领域长年累月中点点滴滴积累的经验、数据和智慧，都融入到企业发展中来，厚积薄发，砥砺前行。

纽顿流体科技有限公司

董事长：金胜建

企业简介

组织概述

纽顿流体科技有限公司位于“中国泵阀之都”温州瓯北，是一家集研发、生产、销售、服务于一体的专业波纹管阀门生产企业。公司创立于 2006 年，2017 年 7 月正式升格为全国无区域型企业，注册资金 5000 万元。公司一直秉承“科技引领发展，服务创造价值”的经营理念，历经十几年的发展和创新，现已成为行业专业领域的标杆企业之一。相继获得“浙江省科技型企业”、“浙江省管理创新示范企业”、“浙江省守合同重信用企业”、“温州市企业技术中心”、“永嘉县明星企业”、“永嘉县领军型和高成长型工业企业”、“温州市诚信示范单位”，VMV 商标获得“名牌商标”等荣誉。公司现有职工 100 多人，其中中高级职称 20 余人，各类阀门专业技术人才占 80%。

公司主导产品有各类波纹管阀门—波纹管截止阀、波纹管闸阀、多密封防护型波纹管截止阀、不锈钢波纹管阀门、气动波纹管阀门、氯气专用波纹管截止阀、高温高压波纹管截止阀、保温波纹管截止阀，闸阀，截止阀，止回阀，疏水阀，Y 型过滤器以及各种非标专用阀等。公司拥有十八项自主发明、实用新型和外观新型产品专利，已广泛应用于石油、化工、冶金、电力、军工、造纸、制药及工程配套等工业管道上，深受用户信赖和好评，在高温、低温、剧毒、强腐、超低温、节能环保等领域，具有设计精良、安全可靠、零泄露的独特优势。尤其是在导热油、蒸汽、氯碱系统领域享有较高知名度与美誉度。

近年来，公司不断加大软硬件投入，夯实了技术基础，保障了质量发展。建有国际先进的 CAD 阀门设计中心和三维立体模拟制造试验设计系统以及新产品开发中心。拥有加工中心、大型数控立车、数控机床、等离子堆焊等精良的机械专用加工设备，并配有现代化的检测装置，建立了先进的阀门实验和检测中心。公司产品全面覆盖 ISO9001 质保体系，并通过国家质检总局 TS 特种设备认证，欧共体 CE 安全认证，美国石油协会 API 认证，德国 TUV 和法国国际检验局 BV 等认证。

公司遵循“专业、诚信、高效、创新”的企业精神，回馈社会、回馈合作伙伴、回馈员工，将品质与创新置于企业生存的首位。在汲取国外先进技术的同时，更注重实验研究成果和技术创新，积极钻研，努力进取，并将在专业领域长年累月中点点滴滴积累的经验、数据和智慧，都融入到企业发展中来，厚积薄发，砥砺前行。

目 录

第一章 纽顿流体企业文化质量理念.....	71
一、企业愿景：争做行业优秀标杆企业.....	71
二、企业经营理念：科技引领发展，服务创造价值.....	71
三、企业核心价值观：质量铸就品牌，品牌引领发展.....	71
四、企业质量理念：质量就是效益，质量就是发展.....	71
五、企业质量方针：以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益.....	71
第二章 质量内部管理.....	72
一、质量管理机构.....	72
二、质量管理体系.....	74
第三章 质量诚信.....	76
一、质量诚信管理.....	76
二、质量文化建设.....	78
第四章 质量基础.....	79
一、企业标准化体系建设.....	79
二、测量能力建设.....	79
三、成熟的生产工艺、先进的制造装备.....	79
四、特种设备安全管理.....	79
第五章 产品质量责任.....	81
一、产品质量承诺.....	81
二、质量荣誉.....	81
第六章 质量风险管理.....	82
一、质量投诉.....	82
二、质量风险监测.....	82
三、应急管理.....	83
结 语.....	83

第一章 纽顿流体企业文化质量理念

企业质量文化是指企业和社会在长期的生产经营中自然形成的一系列有关质量问题的意识、规范的价值取向、行为准则、思维方式以及风俗习惯。其核心内容即质量理念、[质量价值观](#)、质量道德观、质量行为准则。

纽顿人的质量理念和纽顿的企业文化是互相交融的，公司从创立之初，就深知质量是关乎企业生死存亡的关键，始终把企业行政人力资源部门与质量部门战略性的结合作为企业文化质量理念工作开展的重要手段，并且在企业内部形成了较好的质量文化氛围，给企业带来较大的经济效益和社会效益。

一、企业愿景：争做行业优秀标杆企业

二、企业经营理念：科技引领发展，服务创造价值

三、企业核心价值观：质量铸就品牌，品牌引领发展

四、企业质量理念：质量就是效益，质量就是发展

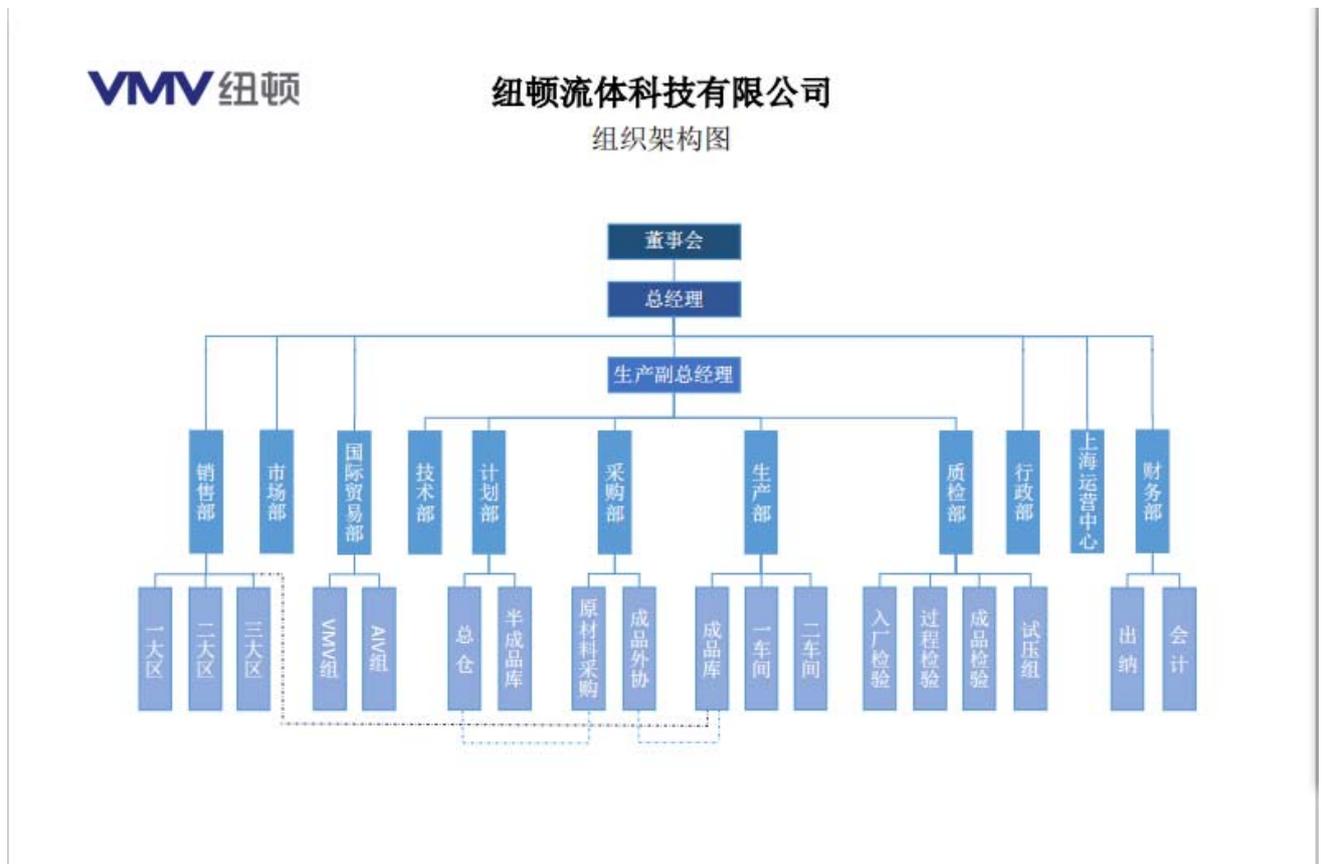
五、企业质量方针：以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益

第二章 质量内部管理

一、质量管理机构

公司按照 ISO9001 体系要求，建立质量管理体系，落实首席质量官制度，建立了质量管理机构，负责公司质量系统管理、开展各项质量攻坚、品质提升活动，负责公司重大质量问题的决策。

(一) 组织架构图



(二) 管理者代表

经由公司总经理任命和授权，全质办总监为公司质量管理体系管理者代表，负责质量管理体系的策划和日常运作，负责推动公司质量方针、目标、战略的实施、评价和改进。具体职责包括：

确保质量管理体系所需的过程按策划的要求得到建立、实施和保持。

负责审核体系管理手册和批准程序文件，及时解决体系运行中的重大问题。

按期向总经理报告质量管理体系的绩效和改进需求，对纠正和预防措施的实施效果进行监督、检查，为管理评审和体系改进提供依据。

组织有关部门对体系运行过程进行监视，采取有效措施在公司内提高全体员工的质量意识。

确定与体系有关的事宜并对外联络。

（三）品质部

负责编制、修订公司质量管理体系文件，并负责体系文件的归口管理和控制，协助管理者代表处理体系运行中的有关事项。

组织分解质量方针、质量目标，环境方针、环境目标和指标，监督目标和方案的实施。

负责质量管理体系的监督管理工作，检查其贯彻执行情况，对存在的不符合，要求责任部门采取纠正/预防措施，对其实施效果进行验证。

负责收集产品质量信息的数据并进行统计分析，组织参与重大品质异常产品的评审和处理。

协助制定内审、管理评审计划及组织实施内审/管理评审活动，对内审/管理评审报告提出的改进措施进行跟踪检查，并对实施效果进行验证。

收集、识别质量管理体系适用性法律法规和其他要求并组织符合性评价，将有关结果报管理者代表审批。

负责产品售后服务、顾客投诉、退货产品的统计、评审和处理。

（四）各生产车间品管员

独立行使质量管理的职权，负责除皮料之外的采购产品、过程产品、成品的检验工作并对检验结果负责。

负责组织开展产品质量改进活动，搞好啄木鸟行动、质量信得过班组、QC小组活动。

负责不合格品的控制，适时组织不合格品的评审工作。

负责质量目标等各项质量指标的统计，及时进行数据分析，为产品质量改进提供依据。

对本厂质量管理体系运行过程进行监督管理，对责任部门要求采取纠正和预防措施，并对纠正和预防措施的实施效果进行验证。

（五）技术部

负责组织产品开发计划的制定。

负责新产品开发信息的收集和审定。

负责新产品开发的实施。

负责组织有关部门开展新产品的评审、验证和确认活动。

负责参与订单的评审工作。

（六）采购部

负责组织对原材料供应商进行考察、评价，选择合格供方，并建立合格供方档案。

根据生产需要，负责按时按质完成采购供应工作。

负责做好供方的日常管理工作，督促合同正常如期的履行。

负责跟踪供方质量信息，协助有关部门妥善解决采购产品在使用中出现的问题，对供方供货业绩定期评定。

对生产用料中有毒有害、危险品的采购进行严格控制，做好各主要原材料消耗的统计工作。

（七）生产部

负责公司生产设施的归口管理，负责建立公司设备管理台账和设备维修保养计划并组织实施。

负责生产设备的日常管理和维护，组织设备的选型和确认工作。

按照产品开发和改进过程的需要及设计输出的要求，对产品的制造质量及进度负责，严格贯彻工艺纪律，要求操作人员严格按照作业指导书操作。

合理安排好生产计划，组织好均衡、安全、文明生产。

负责产品生产和储存工作环境的管理，推行和实施 6S 现场管理。

通过提高管理水平以提高全员劳动生产率，降低产品制造成本，以最大限度满足市场需求。

参加对产品制造过程中工艺改进及新产品开发试制任务。

参加合同评审和供方评定工作。

二、质量管理体系

（一）纽顿流体视质量为企业的生命，是打造倍受尊敬品牌的基础，纽顿流体追求卓越，长期坚持质量管理体系建设，积极吸纳先进管理方法，致力于满足顾客和市场需求，以顾客满意为焦点。公司是制鞋行业较早通过质量管理体系认证的企业，有效贯彻并整合 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 等管理体系，持续提升质量管理水平和用户满意度。

质量目标：

产品一次交验批次合格率 $\geq 98.5\%$ 。

顾客满意率 $\geq 95\%$

顾客投诉处理率：100%；

（二）公司领导清楚的认识到目前市场竞争归根结底是人才的竞争，全方位加大对职工的产品质量教育和业务能力培训力度。采取外派与内部培训相结合方式。通过完善教育培训管理体系，坚持培训与考核相结合，从公司发展和员工需要两方面，精心合理地安排培训内容，开展多层次、多形式、多渠道、差异化的培训，充实员工在内部管理、业务能力、综合素质等方面的知识。通过完善的培训体系，不仅提高了员工的业务能力，而且大大提升了员工的主人翁意识和对企业质量文化的理解。

第三章 质量诚信

一、质量诚信管理

（一）完善质量管理体系，加强质量管理

多年来，公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工作，不断完善质量管理体系，通过消化吸收国际、国家标准，优化生产流程与工作流程，建立起了比较完善的质量管理网络。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多体系在企业内部的高效运行，在很大程度上促进了工作质量和产品质量的提高。

（二）重视研发管理，推进研产一体化

纽顿流体重视产品设计、新技术的开发和应用，通过新技术、新设计的应用，从源头提高产品本身的质量。公司设有技术部，唯有对技术部人员的招聘不设限额，并推出各种激励引才制度，最大程度吸引人才，加大公司持续创新的能力。除此之外，公司还在上海、深圳设立了研发中心，并计划于 2020 年成立博士后工作站，加大新产品、新技术的研发力度，于技术领先行业发展。企业目前已经获得国家高新技术企业、**商标获得“永嘉县名牌商标”**公司拥有二十余项自主发明，**实用新型和外观新型产品专利**，公司大力推进研产一体化，将研发和生产作为一个整体进行管理，通过研发工艺技术转化成果转化为生产力，并实现研发和生产无缝对接，将研发设计高标准无损传递到生产，从而为产品的质量管理打下最坚实的基础。

（三）全过程质量管理、严把质量关

公司制定严格的质量管理标准，按照标准严把材料质量关，不合格的材料绝不允许流入生产，制定供应商管理制度，定期评定供应商等级，建立稳定的合作关系，保证合格品质原材的稳定供应。公司实施全过程的质量控制管理，各工序均按照工艺要求转化的工艺说明书进行操作，实现标准化的生产，特殊和关键工序设置测量装置，控制工艺运行的指标在控制的范围内，各关键质控点均设立质量检验点，层层把关。通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

质量管理部作为质量监督部门，对产品生产全过程进行质量监控，并按需要进行随机抽样检测。不定期抽检车间半成品、成品质量情况，组织质量周例会，对生产过程品质问题进行说明，落实整改责任人。

（四）推进智能制造，机器换人

智能制造、机器换人是以现代化、自动化、智能化的装备提升传统产业，采用自动检测、智能仿真、流程控制、模拟人工判断等先进制造技术优化工艺技术流程，提高劳动生产率和优质率，提高产品质量稳定性。

公司始终坚持智能化与信息化融合应用。挖潜、改造升级、机器换人，而非人海战术或场地战术，公司系我县第一家泵阀行业企业上云试点单位，并得到成功运行，目前车间的整个生产过程已全部通过云平台实现监控。在设备方面，企业目前的智能化和自动化率已经实现了60%以上，但没有有效整合。通过前次由县政府牵头观展的中国进口博览会，与日本法那科、德国库卡等智能制造领域全球领先的企业共同合作，预期实现“精加工、装配、阀门检测、喷漆、智能物流”等5大领域的一体化设计与应用，首先从“喷漆、智能物流”着手实施。近年来，公司不断加大软硬件投入，夯实了技术基础，保障了质量发展。建有国际先进的CAD阀门设计中心和三维立体模拟制造试验设计系统以及新产品开发中心。拥有加工中心、大型数控立车、数控机床、等离子堆焊等精良的机械专用加工设备，并配有现代化的检测装置，建立了先进的阀门实验和检测中心。公司产品全面覆盖ISO9001质保体系，并通过国家质检总局TS特种设备认证，欧共体CE安全认证，美国石油协会API认证，德国TUV和法国国际检验局BV等认证。

（五）全员参与，开展质量提升活动

公司重视产品、服务质量提升，积极贯彻公司“以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益”的质量方针，发扬企业工匠精神，部署“全面落实品质提升行动”，公司组织开展形式多样的质量管理活动，全面落实合理化建议、QC活动、质量信得过班组建设，取得了较好的成效。

公司强调发挥员工的主人翁精神，认为只有员工参与了企业的管理，才能切实地提高企业的效益。公司特别重视质量管理，鼓励员工提出合理化建议，参与群众性质量管理活动，改善作业流程。对于各项改进活动，公司提供活动所需的资源支持，并对活动进行交流评比和分享，对表现优秀者进行表彰和奖励，有效地调动员工积极性和创造性。2019年度，公司共收到各项质量改进建议方案18项并落实整改，给公司节约了20多万的成本。

（六）认证认可情况

公司顺利建立并获得ISO9001质量管理体系认证，ISO14001环境管理体系认证，OHSAS18001职业健康管理体系，通过国家质检总局TS特种设备认证，欧共体CE安全认证，美国石油协会API认证，德国TUV和法国国际检验局BV等认证。

二、质量文化建设

（一）诚信教育

公司通过《人力资源管理制度》，对质量诚信教育制定培训方案，通过培训结果评价对培训效果进行验证，在全公司范围内推广和宣传质量诚信的精神。对包括企业产品设计、生产、采购、销售、服务等所有产品领域的质量控制、企业诚信文化的建设、宣传及活动组织、环境与职业安全健康、知识产权、企业社会责任等方面进行系统培训。

（二）诚信自律

公司在品牌知名度不断提升的同时，始终将企业质量诚信建设视为重要的一环，树立先进的企业价值观和正确的经营理念，守法经营，自觉接受有关部门的监督管理。公司依法建立原材料、设备、成品等台账，使质量信息具有可追溯性。公司严格按照有关法律法规的规定，真实、准确、及时、完整地披露信息，确保所有相关方都能够及时的获取公司发布的信息。

（三）企业文化

公司注重利用企业文化建设，提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精的高素质员工队伍。公司始终以遵纪守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，将诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

第四章 质量基础

一、企业标准化体系建设

公司推进标准化体系建设，持续关注上级有关标准的更新，相关法律法规的变化，顾客要求的提升、新产品新技术的开发，及时加速标准的修制订及推行实施，积极促进产品和工作的水平的提高。

公司积极参加国家标委会及分技术委员会的标准化工作，主导牵头制定了《波纹管密封钢制截止阀》T/ZZB1526-2020 团体标准的制定工作。

二、测量能力建设

公司的测量能力建设是一个与时俱进，适时提升的过程，公司建立成熟的测量管理体系，按质量管理和测量管理体系要求完善人员、测量设备、测量方法、测量过程的控制和管理，强化了测量设备的采购、校准和分级管理以及人员能力培训和提升。公司在生产过程中，关键工序和特殊工序设置测量装置，控制工艺条件，

纽顿流体实验中心创立于 2014 年，先后获得永嘉县企业技术研发中心、温州市企业技术研究开发中心的认定。纽顿流体实验中心严格按照依据实验室相关标准建立质量管理体系运行，在测试仪器设备管理方面则严格做好仪器设备的使用登记、保养维护、周期检定等工作，并做好环境监控工作，确保仪器设备能在标准环境中存放。每年定期对全部检测设备进行计量校准，确保计量周期不超过一年。

三、成熟的生产工艺、先进的制造装备

公司积极推进智能制造、机器换人计划，引进行业内的先进制造装备、智能生产装备、淘汰落后生产能力，大大降低成本、提高了质量。公司先后投入近千万元引进了一批国内外先进设备及智能制造软件系统，在永嘉县率先实现了企业生产过程上云，并得到成功运行，目前车间的整个生产过程已全部通过云平台实现监控。在设备方面，企业目前的智能化和自动化率已经实现了 60%以上。

四、特种设备安全管理

我公司按照国家有关法律、法规、规章、标准等的要求，建立和完善了安全生产管理制度、管理制度和安全操作规程，并悬挂上墙。加强对职工的宣传教育，狠抓制度的落实工作，确保了各项制度的贯彻落实，有效杜绝了“三违”现象发生。

为了有效防范重、特大事故的发生，公司加强了对特种设备和特种作业人员的安全管理，完善了特种设备和特种作业人员的安全管理制度，对特种设备定期进行保养和检测，及时整改存在的问题，确保设备保持良好的运行状态。公司的特种作业人员，经过上级主管部门培训并考试合格后，持证上岗，规范操作，确保了作业安全。

第五章 产品质量责任

一、产品质量承诺

- (一) 认真执行国家相关法律法规要求，做到守法经营和诚信经营；
- (二) 严格执行国家产品质量法，在规定时期内对产品实行包退、包修、包换，并积极主动做好售后服务工作，维护产品质量信誉。
- (三) 对于出现的产品质量问题，做到 100% 及时的处理，并愿意承担由此产生的一切责任；
- (四) 确保质量管理体系运行的有效性，保持并持续提高产品质量，对顾客负责。
- (五) 本企业严格执行原材料检验制度，所用的原材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- (六) 本企业产品符合国家、行业标准规定的要求，不合格产品不出厂，保证不生产加工假冒伪劣产品。

二、质量荣誉

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
高新技术企业（复审）	2018	浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、浙江省国家税务局、浙江省地方税务局
浙江省小微企业“创业之星”	2016	浙江省经济和信息化厅
浙江省小微企业成长之星	2017	浙江省市场监督管理局
永嘉县高成长型工业企业	2018	永嘉县人民政府
温州市企业技术中心	2015	温州市经济和信息化局
安全生产标准化三级企业	2018	温州市安全生产监督管理局
浙江省高成长科技型中小企业	2017	浙江省科学技术厅
温州市工业设计中心	2020	温州市经济和信息化局
浙江省 AA 级“守合同重信用”单位	2019	温州市市场监督管理局
浙江省创新型示范中小企业	2015	浙江省经济信息化委员会
质量管理体系认证证书 ISO9001	2019	浙江全品认证有限公司
环境管理体系认证证书	2019	浙江全品认证有限公司
职业健康安全管理体系认证证书	2019	浙江全品认证有限公司
压力管道元件认证（TS）	2019	国家市场监督管理总局
永嘉县明星企业	2018	永嘉县人民政府
“浙江制造”标准	2020	浙江省品牌建设联合会
“浙江制造”认证	2020	浙江制造国际认证联盟
两化融合管理体系评定证书	2021	泰尔认证中心有限公司
浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业	2021	浙江省市场监督管理局

第六章 质量风险管理

一、质量投诉

始终如一的关注顾客的需求，贯彻以“专业、品质、贴心、及时”赢得客户青睐”的经营理念，不断开发新产品，争取超越顾客需求和期望，建立售后服务网络，在承诺的时间内帮助顾客解决产品使用中遇到的问题，公布顾客投诉电话，妥善处理顾客对产品质量的投诉，开展顾客满意度调查，了解顾客需求，持续改进质量。

公司以质量诚信为导向，制订质量诚信建设管理规定。为了更好地保护消费者的合法权益，根据《中华人民共和国产品质量法》和《中华人民共和国消费者权益保障法》及相关的法规，对消费者承诺约定如下：由我公司生产的产品，只要是我方责任造成的产品质量问题，我司一律包修、包退。

二、质量风险监测

（一）质量控制点

公司对产品质量关键工序、特殊工序存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，通过对质量控制点的人员能力策划、设备策划、物料策划、作业指导书策划、环境策划、评比策划，使得产品质量关键工序和特殊工序存在的风险处于控制中。

（二）质量监督审核

品质部作为质量监督部门，对产品生产全过程进行质量监控，并按需要进行随机抽样检测。不定期抽检车间半成品、产成品质量情况，组织质量周例会，对生产过程品质问题进行说明，落实整改责任人。

（三）新品质量控制和缺陷控制

公司建立完善的质量保证机制，充分利用工艺质量评审、实验室检测试验、关键绩效测量等手段保证产品的质量稳定可靠。

1. 对新产品在前期进行工艺技术评审，从量产角度考量存在的质量隐患，并对相关问题进行调整改善和验证；

2. 在量产前对重点、难点工序进行培训、练习，并在大量生产前先进行小批量生产，让员工逐步熟练相关工序操作后再大量生产，以确保品质达到或超过设定的品质标准；

3. 对往年发现的品质问题进行分析、改进，并将问题反馈给相关部门，以避免类似问题的发生。

4. 加强对产成品一次交验合格率、残次退货率等关键绩效指标进行测量和监控，对过程

的异常波动及时采取纠正预防措施，对不合格进行闭环处理。

三、应急管理

为了提高本公司对突发事故和险情的应急能力，保证在发生重大、特大事故时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能及时到位，确保本公司在发生事故时能够及时有效地控制，保护员工的生命、环境和国家财产安全，把事故损失降到最低点，依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等有关规定，结合我公司实际情况制定生产安全事故应急预案。生产安全事故应急预案分综合应急预案和专项应急预案两个级别，综合应急预案是公司组织管理、指挥、协调相关应急资源和应急行动的整体计划和程序规范，专项应急预案是总体预案的组成部分，是针对不同的突发事故的行动方案 and 保障方案。为了达到应急救援能够准确及时响应，公司定期组织员工进行应急演练，并对演练过程中存在问题的地方进行改进完善，以确保突发事件发生时，能够启动应急预案，规避风险减少危害。

结 语

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，我司将不断完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，努力为客户提供更好的产品，为社会创造更多的价值。